|  |
| --- |
| 마이페이지 |
| 메인페이지에 사용률이 높은 '예매내역', '내가 본 영화', '내가 쓴 평점' 바로가기 기능, '지난 등급 이력 보기' 기능, 닉네임 설정 바로가기 기능 |
| 예매내역 페이지에서 '내가 본 영화' 바로가기 기능, 가장 높은 예매율을 가진 영화 3편 추천기능 |
| 쿠폰 등록, 환불 기능 |
| 사용한 관람권 내역에서 검색기능 요구, 검색기능은 텍스트입력과 GUI입력 둘 다 요구, 기간과 전체로 나뉘는 분류 기능 요구 |
| 쿠폰 등록, 환불 팝업창에서 안내 이미지 제공 |
| 포인트 사용/적립 내역에서 포인트 내역 검색기능 요구, 검색기능은 텍스트입력과 GUI입력 둘 다 요구, 기간과 전체로 나뉘는 분류 기능 요구 |
| 내 스토어샵 검색기능 요구, 전체, 쿠폰, 상품으로 구성된 대분류와 사용가능, 사용완료, 기간만료, 취소/환불로 이루어진 중분류 요구, 조회기간 검색기능 요구, GUI와 텍스트 입력방식 둘 다 요구 |
| 개인정보변경, 회원탈퇴, 프로필관리 접근 시 비밀번호를 통한 본인인증 기능 요구 |
| 개인정보변경에서 이메일의 도메인주소 부분은 셀렉트 박스로 쉽게 입력 가능한 기능 요구 |
| 프로필 관리에서 닉네임 변경은 새 팝업창에서 이뤄지도록 요구, 프로필이미지는 파일선택 기능 요구 |
| 문의내역에서 고객센터로 바로가기 기능 요구, 문의내역 본문보기 기능요구, 본문보기에서 만족도 설정이 한 번만 가능하도록 요구, 재답변의 경우 만족도 재설정이 가능하도록 요구 |

|  |
| --- |
| 고객센터\_회원페이지 |
| 고객센터 메인화면에서 '자주찾는 질문 빠른검색' 기능요구, 자주찾는 질문 카테고리 선정, 클릭 시 이동기능 요구, 이메일 문의, 내 상담내역 확인 바로가기 기능요구 |
| 접속하고 있는 기능페이지에 해당하는 메뉴탭의 색 변경 요구 |
| 자주찾는 질문에서 검색기능 요구, 추천 검색어 출력, 구분을 메뉴탭으로 출력 요구, 구분메뉴탭 클릭 시 해당 구분으로 이뤄진 글만 보이도록 요구 |
| 공지게시판에서 검색기능 요구, 대분류는 셀렉트 박스를 통한 입력기능요구 |
| 이메일 문의에서 접속한 회원의 아이디와 이메일 출력요구, 체크박스로 대분류와 중분류의 선택가능 요구 |
| 1:1문의에서 이메일 문의와 동일하게 체크박스로 대분류와 중분류의 선택이 가능한 기능 요구 |
| 게시글 등록 시 알림창 생성 요구 |

|  |
| --- |
| 고객센터\_관리자페이지 |
| 자주찾는 질문에서 접속한 관리자의 아이디와 권환 표시요구, 관리자만 글작성이 가능한 기능 요구 |
| 자주찾는 질문 글 작성 시 체크박스로 대분류 선택 가능한 기능 요구, 작성일자가 저장되는 기능요구, 제목는 텍스트, 내용은 텍스트필드로 요구 |
| 게시글 등록 시 알림창 생성 요구 |
| 관리자가 자주찾는 질문 본문에 접근 시 수정, 삭제버튼이 보이는 기능요구 |
| 삭제기능은 최고관리자만 가능하게 요구, 수정버튼 클릭 시 수정페이지로 이동 기능 요구, 게시글 삭제 시 알림창 생성 요구 |
| 자주찾는 질문 수정 페이지는 작성페이지와 동일하나 작성일자 따로 수정일자 따로 저장되는 기능 요구 |
| 지점관리자답변내역 본문보기에서 문의내역 정보 출력 요구, 답변한 관리자 정보 출력 요구, 답변일 정보 요구, 문의 만족도 정보 출력 요구, 재답변 설정 기능요구 |
| 대분류, 중분류, 소분류로 검색설정기능요구, 관리자 아이디 검색기능요구, 답변만족도가 50%이하인 답변은 알아볼 수 있는 표시기능 요구 |
| 관리자가 공지게시판 접근 시 글작성이 가능하도록 요구 |
| 최고관리자만 접근 가능한 지점관리자들의 답변내역을 제공 받는 기능요구 |
| 고객문의내역 내역보기에서 답변이 가능한 기능요구, 답변완료시 알림창 생성 |
| 고객문의내역에서 셀렉트 박스로 대분류, 중분류, 소분류 검색설정기능 요구, 답변 상태를 '미답변', '답변완료' 로 구분하여 검색하는 기능요구, 최고관리자가 반려한 문의의 경우 '재답변' 상태가 되며 고객문의내역 최상단에 출력되도록 설정요구 |
| 이메일 문의내용 확인 페이지에서 문의정보 및 해당 회원의 이메일 정보 요구 |
| 고객이 작성한 이메일 문의를 볼 수 있는 기능요구, 셀렉트 박스로 대분류 중분류, 소분류에 대한 검색설정기능 요구, 제목 클릭 시 본문 페이지 기능 요구, 대분류, 중분류, 소분류 정보제공 요구 |
| 공지게시판 글 작성 페이지에서 체크박스로 대분류 선택 가능한 기능요구, 작성페이지에 이미지, GIF, 동영상 삽입 기능요구 |
| 수정페이지는 작성페이지와 동일하나 수정일자 따로 작성일자 따로 저장되는 기능 요구 |
| 공지게시판 본문 접근 시 최고관리자만 수정, 삭제가 가능하도록 요구, 삭제 시 알림창 생성, 수정버튼 클릭 시 수정페이지로 이동요구 |